

## **SYM-TECH, SERVICES AUX CONCESSIONNAIRES POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

Toutes les organisations auxquelles sont transmis des renseignements personnels sont tenues de protéger la confidentialité de ceux-ci. Sym-Tech, Services aux concessionnaires (« Sym-Tech ») prend cette responsabilité très au sérieux.

Sym-Tech a établi une politique de confidentialité pour protéger vos droits en matière de confidentialité. La présente politique de confidentialité explique pourquoi nous recueillons vos renseignements personnels, comment nous les utilisons et comment nous les conservons de façon sécuritaire.

### **COMMENT ET POURQUOI RECUEILLONS-NOUS DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?**

Sym-Tech collecte vos renseignements personnels auprès de votre concessionnaire automobile lorsque vous achetez un produit ou un service que nous offrons, commercialisons ou administrons. Nous pouvons également recueillir des renseignements auprès de vous directement, ou par l'intermédiaire de votre concessionnaire automobile ou de votre centre de réparation lorsque vous présentez une réclamation.

Nous recueillons ces renseignements afin de : (a) vous fournir le produit ou le service de protection que vous avez acheté; (b) vous fournir les renseignements requis; (c) traiter votre réclamation; et (d) aux fins d'étude de marché.

Il est important que vous compreniez que nous avons besoin de certains renseignements personnels pour pouvoir vous fournir nos produits ou services. Si vous ne consentez pas à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de ces renseignements conformément à la présente politique de confidentialité ou à votre contrat de client applicable, nous ne pourrions malheureusement pas vous fournir les produits et services que vous avez demandés.

### **QUELS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS RECUEILLONS-NOUS?**

Nous recueillons les renseignements nécessaires aux fins décrites ci-dessus. Cela peut inclure des renseignements nécessaires pour vous identifier ou communiquer avec vous, tels que votre nom, votre numéro de téléphone ou votre adresse courriel; des renseignements nécessaires pour évaluer votre admissibilité relative à certains produits ou services, tels que vos antécédents professionnels ou d'autres renseignements de nature financière; ou des renseignements permettant d'évaluer ou d'administrer une réclamation que vous effectuez.

### **COMMENT PARTAGEONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?**

Afin de respecter nos obligations envers vous ou de respecter certaines de nos obligations administratives envers des tiers auprès desquels vous avez acheté un produit ou un service, nous pouvons être tenus de partager vos renseignements personnels. Vos renseignements personnels peuvent être partagés avec votre concessionnaire automobile ou votre centre de réparation, un tiers auprès duquel vous avez acheté un produit ou un service, un créancier qui vous a avancé des fonds afin d'acheter un produit ou un service, nos sociétés affiliées, nos assureurs ou certains autres fournisseurs de services tiers dont nous utilisons les services pour nous acquitter de nos obligations. Tous les tiers avec lesquels nous partageons vos renseignements personnels sont tenus de les utiliser uniquement dans le but d'assurer les services qu'ils nous fournissent. Nous ne vendons jamais vos renseignements personnels.

### **COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?**

La durée de conservation de vos renseignements personnels dépend des produits et services que vous avez achetés. Dans tous les cas, nous nous soumettons à des pratiques de conservation des documents internes qui respectent nos obligations légales et nos obligations envers vous.

## **MESURES DE PROTECTION**

Nous adoptons de solides mesures pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels. Afin d'empêcher l'utilisation ou la divulgation non autorisée de vos renseignements personnels ou l'accès non autorisé à ceux-ci, nous avons mis en place des mesures de sécurité et des droits d'accès appropriés, adaptés à la sensibilité de vos renseignements. Cela comprend une combinaison de mesures de sécurité physique (p. ex., accès restreint aux zones de nos bureaux où des renseignements personnels peuvent être stockés), de mesures procédurales (p. ex., accès limité au personnel ayant besoin de ces renseignements pour accomplir leur travail) et de mesures techniques (p. ex., pare-feu, outils de surveillance avancés pour éviter les accès non autorisés aux données).

## **LES RENSEIGNEMENTS PEUVENT ÊTRE CONSERVÉS À L'EXTÉRIEUR DU CANADA**

Les fournisseurs de services tiers auxquels nous divulguons vos renseignements personnels, conformément à la présente politique de confidentialité, peuvent être situés à l'extérieur du Canada. Ces fournisseurs de services sont soumis aux lois de leur territoire et peuvent être amenés à divulguer vos renseignements personnels si les autorités locales le demandent.

## **MODIFICATIONS DE VOS RENSEIGNEMENTS**

Nous prenons soin de garantir l'exactitude de vos renseignements. Si vous croyez que les renseignements que nous avons dans vos dossiers sont inexacts, veuillez communiquer avec nous afin que nous puissions apporter les corrections nécessaires.

## **PERSONNE-RESSOURCE**

Pour mettre à jour vos renseignements personnels ou pour toute question relative à notre politique de confidentialité, veuillez nous écrire à l'adresse suivante :

Sym-Tech, Services aux concessionnaires  
À l'attention du responsable de la protection de la vie privée  
35 West Pearce Street  
Richmond Hill (Ontario) L4B 3A9

[privacyoffice@sym-tech.ca](mailto:privacyoffice@sym-tech.ca)

## **MODIFICATIONS DE NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

Nous pouvons apporter des modifications à notre politique de confidentialité de temps à autre. La version la plus récente de notre politique de confidentialité se trouve sur notre site Web à l'adresse [sym-tech.ca](http://sym-tech.ca).