

# Driving F&I Performance.™

**Sym-Tech Dealer Services is pleased to announce the appointment of Annie Deslauriers as Vice President, Customer Experience and Operations.**



Annie Deslauriers brings more than 20 years of automotive industry experience to Sym-Tech. Annie built her career at Volvo, Mazda and Hyundai with increasingly more responsible positions in sales, network development, fixed operations and customer experience. Most recently, she was the Director of Customer Service at Hyundai Auto Canada.

Annie will be responsible for ensuring that Sym-Tech delivers a seamless and exceptional experience to dealers, OEM clients and customers. This encompasses all customer and dealer support, warehouse operations and claims administration.

Annie graduated from the University of Quebec in Montreal, with a Bachelor's Degree in Business Administration and Management Accounting. She also has a Parts & Service Management Certification from Northwood University. She is fluently bilingual.

Annie can be reached at [annie.deslauriers@sym-tech.ca](mailto:annie.deslauriers@sym-tech.ca) or (B) 905.889.5390 x 2890 or (C) 647.938.4188.

**Sym-Tech Dealer Services is a performance-driven Canadian F&I provider offering comprehensive solutions. We assist dealers to drive higher F&I results! For more information, contact Royce Southerland, Vice President at 416.564.3875 or visit [www.sym-tech.ca](http://www.sym-tech.ca)**

**Sym-Tech**<sup>®</sup>  
DEALER SERVICES

  
AMT Warranty  
An AmTrust Financial Company

# Propulser le rendement en matière de financement et d'assurances

**Sym-Tech Services aux Concessionnaires est heureux d'annoncer la nomination d'Annie Deslauriers au poste de vice-présidente, Expérience client et opérations.**



C'est avec plus de 20 ans d'expérience dans l'industrie automobile que Mme Deslauriers se joint à Sym-Tech. Œuvrant tour à tour pour Volvo, Mazda et Hyundai, elle s'est hissée à l'échelle des responsabilités dans les secteurs des ventes, du développement de réseaux, des opérations fixes et de l'expérience client.

Plus récemment, directrice des services client chez Hyundai Auto Canada; Annie sera responsable de s'assurer que Sym-Tech offre une expérience exceptionnelle aux concessionnaires, aux clients OEM et à notre clientèle. Cela englobe tout le soutien aux clients et aux concessionnaires, les opérations d'entrepôt et la gestion des réclamations.

Bachelière de l'Université du Québec à Montréal en administration des affaires et en comptabilité de gestion, Mme Deslauriers possède également un certificat en gestion des pièces et service de l'Université Northwood, en plus d'être parfaitement bilingue.

Vous pouvez la rejoindre à [annie.deslauriers@sym-tech.ca](mailto:annie.deslauriers@sym-tech.ca), au 905 889-5390, poste 2890 (bureau) ou au 647 938-4188 (cellulaire).

**Sym-Tech Services aux Concessionnaires est une entreprise canadienne axée sur le rendement qui offre des solutions complètes de financement et d'assurances afin d'aider les concessionnaires à améliorer leur performance! Pour plus de renseignements, contactez Royce Southerland, vice-président, au 416 564-3875, ou visitez le [www.sym-tech.ca](http://www.sym-tech.ca).**